

## 隐私政策

生效日期: 2023 年 7 月 1 日 最后更新: 2023 年 7 月 1 日

本《隐私政策》(以下简称"本政策")说明挪灯人游戏工作室(广州逆渡信息技术有限公司旗下的游戏工作室,以下简称"挪灯人"/"我们")在何种情形下、为何目的、依据何种法律依据处理您的个人数据。本政策与《最终用户许可协议》(EULA)共同构成您使用我们产品和服务的法律基础。如本政策与 EULA 在个人数据处理方面存在任何不一致,以本政策为准。

### 1. 数据控制者

在适用数据保护法的语境下,本政策项下个人数据的控制者为:

- 广州逆渡信息技术有限公司 (Guangzhou Node Information Technology Co., LTD.),注册地中国广州市天河区,作为公司主体;
- 挪灯人游戏工作室 (PathaPradipa Game Studio),作为广州逆渡的游戏工作室部门,负责日常运营与用户沟通;
- 欧盟联系点: 我方游戏制作人吴钧淘长居于葡萄牙里斯本,作为本公司在欧盟境内的稳定经营点和联系代表,具体联系方式见第 13 条。

在第 4 条所列的不同处理场景中,我们可能与第三方 (如 Cloudflare、Discord、Steam) 同时构成"独立控制者"或"联合控制者"。在每个场景下,我们仅对自身处理活动负责。

### 2. 本政策的适用范围

本政策适用于挪灯人直接从用户处接收或处理的个人数据,具体场景见第 4 条。我们目前所有已发售的游戏均为单机游戏或依赖第三方平台的简单联机游戏,我们不运营任何中央游戏服务器、不维护用户账号系统、不存储您的游玩存档或成就。

本政策不适用于您与第三方平台 (如 Steam、PlayStation Network、Meta Quest、Pico) 之间的数据关系,亦不

适用于您主动加入的我们运营的社群账号 (如 Discord、YouTube、微信公众号) 上的第三方处理。这些平台均依其各自隐私政策独立处理您的个人数据。

关于第三方平台和社群的处理责任分配,详见第 5 条。

### 3. 我们不收集的数据

为了让您安心,我们想首先明确告知我们不进行以下行为:

- 我们不在游戏中嵌入任何分析 SDK (如 Google Analytics、Firebase、Unity Analytics),不主动从游戏客户端收集任何遥测数据;
- 我们不收集您的游玩时长、游戏进度、操作行为、设备指纹或地理位置;
- 我们不在游戏中部署任何广告 SDK,亦不向广告商出售或共享数据;
- 我们不会私自访问您设备上的麦克风、摄像头、通讯录或文件 (游戏运行所必需的本地存档读写除外);
- 我们不维护任何账号注册系统,因此我们不持有您的账号密码、支付信息、真实姓名或地址。

上述事项中,平台方 (如 Steam、PlayStation) 可能依其自身政策收集相应数据用于平台账号管理。该等收集与我们无关,请直接查阅相关平台的隐私政策。

### 4. 我们处理个人数据的具体场景

尽管我们尽力将数据收集最小化,在以下场景下,我们仍不可避免地处理少量个人数据:

#### 4.1 您主动联系我们时

当您通过 [Node\\_official@artsnode.com](mailto:Node_official@artsnode.com) (广州总部官方邮箱) 或 [Artsnodeit@gmail.com](mailto:Artsnodeit@gmail.com) (全球邮箱) 与我们沟通时,我们会处理您的电子邮件地址、邮件内容,以及您主动提供的任何其他信息 (如姓名、所购产品、操作系统、Bug 截图等)。处理目的: 回复您的咨询、处理您的请求 (如退款、Bug 反馈、版权投诉)。法律依据 (GDPR): 第 6(1)(b) 条 (履行合同/合同前措施) 或第 6(1)(f) 条 (合理利益: 提供客户支持)。

#### 4.2 您访问我们的官网时

我们的官网由 Cloudflare 托管。当您访问官网时,Cloudflare 会出于安全和反 DDoS 目的处理您的 IP 地址、浏览器类型、访问时间等技术性日志。我们本身不在官网放置任何统计或营销 cookies。如果您启用了浏览器的 Do Not Track 信号,我们和 Cloudflare 都会尊重该设置。法律依据 (GDPR): 第 6(1)(f) 条 (合理利益: 网络安全)。

Cloudflare 自身的隐私实践详见 <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

### 4.3 您观看我们托管的视频时

我们部分宣传视频和游戏内嵌视频通过 Youtube 或 VPS 服务器托管。访问这些视频时,VPS 服务商会自动记录您的 IP 地址和访问时间作为标准服务器日志。该等日志通常在 30 天内自动滚动覆盖。法律依据 (GDPR): 第 6(1)(f) 条 (合理利益: 服务器运营)。

### 4.4 联机功能 (预留条款)

部分未来游戏 (如《千山奔途》) 计划提供 P2P 联机对战功能。该等功能上线时,您的设备将与对手设备直接交换 IP 地址以建立连接。我们不会保留这些 IP 地址,亦不会在我方服务器上路由或记录联机数据。任何联机功能上线前,我们将更新本政策并依第 12 条所列方式通知您。

### 4.5 社交媒体与社群

我们运营 Discord 服务器、YouTube 频道、微信公众号等社群账号供爱好者自愿加入。这些账号上的数据处理由相应平台 (Discord、Google、腾讯) 依其隐私政策独立负责,我们仅作为社群运营者管理可见的公开内容。我们不会主动从这些社群收集您的个人数据用于游戏分析或营销。

## 5. 第三方平台对您数据的处理

由于我们的游戏须通过第三方平台 (Steam、PlayStation Network、Meta Quest、Pico 等) 安装与运行,这些平台作为独立的数据控制者,会依其各自隐私政策处理您的账号信息、支付信息、游玩数据等。我们对该等处理无控制权:

- Steam (Valve) — 隐私政策见 [https://store.steampowered.com/privacy\\_agreement/](https://store.steampowered.com/privacy_agreement/)
- PlayStation Network(Sony Interactive Entertainment) — 隐私政策见 <https://www.playstation.com/legal/privacy-policy/>
- Meta Quest (Meta Platforms) — 隐私政策见 <https://www.meta.com/legal/privacy-policy/>
- Pico (PICO Technology / 字节跳动) — 隐私政策见 <https://www.picoxr.com/global/legal/privacy-policy>
- 其他平台请参阅您使用平台的隐私政策

如您希望访问、删除或导出在上述平台上的数据,请直接联系相应平台。该等请求超出我们的能力范围。即便您直接向我们提出此类请求,我们也只能建议您与平台方沟通。

## 6. 法律依据 (GDPR)

在 GDPR 适用范围内,我们处理个人数据的法律依据如下:

- 合同履行 (第 6(1)(b) 条): 处理您的客户支持请求、退款申请等;
- 合理利益 (第 6(1)(f) 条): 维护官网与服务器安全、防范欺诈、改进产品。我们已就该等利益与您的权利和自由进行平衡测试,认为不会对您造成不当影响;
- 同意 (第 6(1)(a) 条): 您主动加入我们社群、订阅通讯时;
- 法律义务 (第 6(1)(c) 条): 配合中国及您所在地区的法律法规要求,如反欺诈、税务、司法配合。

## 7. 数据保留期限

我们仅在必要的时间内保留个人数据,具体如下:

- 客户支持邮件: 保留 24 个月,用于追溯历史问题;之后自动归档或删除;
- Cloudflare 安全日志: 由 Cloudflare 依其政策保留 (通常不超过 30 天);
- VPS 服务器访问日志: 30 天内滚动覆盖;
- 版权投诉与法律纠纷相关数据: 至纠纷解决后再加 6 年 (依据有关诉讼时效法律)。

如您要求删除,我们将在 30 天内完成 (法律强制保留义务除外)。

## 8. 国际数据传输

我们的总公司位于中国,部分数据 (如客户支持邮件) 可能在欧盟/英国/美国与中国之间传输。中国并非欧盟委员会认定的"数据保护充分性"地区。

为保护欧盟/英国用户的数据,我们在与处理者之间签署欧盟标准合同条款 (Standard Contractual Clauses, SCC,2021 年版本) 及英国国际数据传输附录 (UK IDTA),作为 GDPR 第 46(2)(c) 条意义上的适当保障措施。如您希望获取相关条款副本,请通过本政策第 13 条所列邮箱联系我们。

由于我方游戏制作人长居葡萄牙里斯本,涉及欧盟用户的客户支持邮件通常由其本人处理回复。

## 9. 您的权利

在适用数据保护法律下,您享有以下权利。请通过 [Artsnodeit@gmail.com](mailto:Artsnodeit@gmail.com) (全球邮箱) 行使。我们将在 30 天内回复 (复杂请求可延长 60 天,我们会先告知您):

- 访问权: 知悉我们是否处理您的个人数据,并获取副本;
- 更正权: 要求更正不准确的数据;
- 删除权 ("被遗忘权"): 在符合法定情形时要求删除您的数据;
- 限制处理权: 在特定情形下要求暂停处理;
- 可携带权: 以结构化、机器可读格式获取您的数据;
- 反对权: 反对基于合理利益的处理;
- 撤回同意权: 随时撤回您之前给予的同意 (撤回不影响撤回前的处理合法性)。

您还有权向您所在国家/地区的数据保护监管机构投诉。欧盟用户可向其所在成员国监管机构投诉;中国用户可向国家网信办投诉;加州居民可向加州总检察长办公室投诉。我们鼓励您先与我们联系,但您行使此权利不需要我方同意。

## 10. 儿童与未成年人

我们的游戏并非专为 13 岁以下儿童设计。在欧盟,部分成员国 (如德国、荷兰) 法律将该等同意年龄设为 16 岁;在该等国家,16 岁以下未成年人须经父母或法定监护人同意。在中国大陆,《个人信息保护法》和《未成年人网络保护条例》对未成年人 (尤其是 14 岁以下儿童) 的个人信息处理有特别保护要求,我们将依法遵循。

如您是父母或监护人,发现您的子女向我们提供了个人数据,请通过 [Artsnodeit@gmail.com](mailto:Artsnodeit@gmail.com) 联系我们,我们将在合理时间内删除相应数据。

由于我们不主动收集任何识别个人的数据,我们在大多数情况下无法判断访问者是否为未成年人。我们依赖第三方平台 (Steam、PSN 等) 的年龄验证机制和家长控制功能。

## 11. 安全措施

我们采取与处理活动风险相称的技术和组织措施保护您的数据,包括: 客服邮箱启用双因素认证、用于跨境传输的存储设备加密、限制可访问邮件的人员范围、定期审计访问日志。鉴于我们处理的数据极为有限 (主要为客服邮件),

所采取的措施与此风险水平相匹配。如发生可能危及您权利和自由的数据泄露事件,我们将依 GDPR 第 33 条在 72 小时内通知主管监管机构,并在符合 GDPR 第 34 条情形时通知您本人。

## 12. 本政策的变更

我们可能随时间更新本政策。我们将在官网公布修订版本,并将"最后更新"日期相应变更。如修订涉及您权利的实质性变化,我们将在变更生效前至少 30 天通过下列合理可行的方式通知您: 在官网首页发布显著公告;通过我方运营的社群账号 (如 Discord、YouTube、微信公众号) 发布通知;通过游戏发售平台 (如 Steam 公告、PlayStation Store 商店页) 发布更新说明;以及/或通过您主动提供给我们的邮箱通知您。

## 13. 联系我们

如对本政策、对您个人数据的处理或您权利的行使有任何疑问,请通过以下方式联系我们:

中国总部 (公司主体):

广州逆渡信息技术有限公司,中国广东省广州市天河区

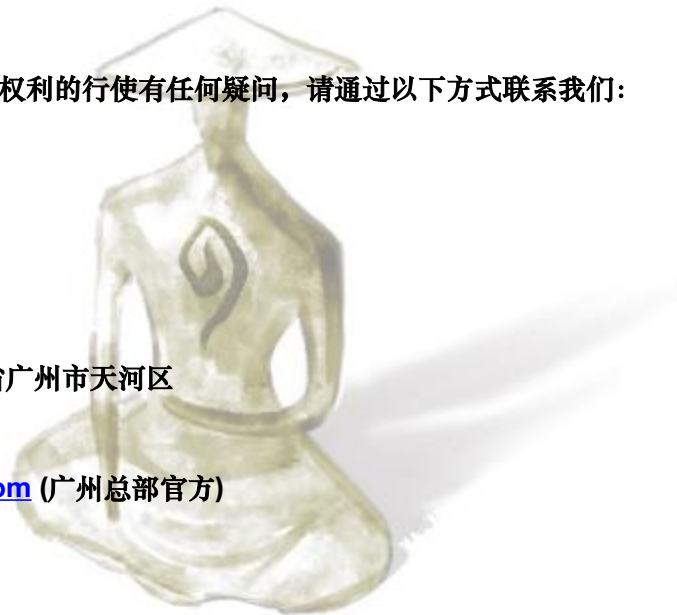
电子邮箱: [Node\\_official@artsnode.com](mailto:Node_official@artsnode.com) (广州总部官方)

欧盟联系点:

游戏制作人: 吴钧淘,里斯本,葡萄牙

电子邮箱: [Artsnodeit@gmail.com](mailto:Artsnodeit@gmail.com) (全球)

注: 上述联系点的具体邮寄地址可应正式法律或监管请求提供。



## 14. 各法域专属补充条款

### 14.1 欧盟与欧洲经济区 (GDPR)

欧盟与欧洲经济区用户依据《通用数据保护条例》(Regulation (EU) 2016/679, "GDPR") 享有第 9 条所列全部权利。您可向您所在成员国的数据保护监管机构投诉。葡萄牙的监管机构为国家数据保护委员会 (Comissão Nacional de Proteção de Dados, CNPD, 网址: <https://www.cnpd.pt>)。

### 14.2 英国 (UK GDPR)

英国用户依据 UK GDPR 与《2018 年数据保护法》(Data Protection Act 2018) 享有相应权利。投诉机构: 英国信息专员办公室 (Information Commissioner's Office, ICO, 网址: <https://ico.org.uk>)。

### 14.3 加州 (CCPA / CPRA)

加州居民依据《加州消费者隐私法》(CCPA) 及《加州隐私权法》(CPRA) 享有知情权、删除权、更正权、不受歧视权 (即您行使权利不会导致服务降级)。声明: 在过去 12 个月内, 我们未"出售"或"共享"加州居民的个人数据 (依 CCPA/CPRA 定义)。投诉机构: 加州隐私保护局 (California Privacy Protection Agency, CPPA)。

### 14.4 中国大陆 (个人信息保护法)

中国大陆用户依据《中华人民共和国个人信息保护法》(PIPL) 享有知情权、决定权、查阅权、复制权、可携带权、更正权、补充权、删除权、解释说明权。投诉机构: 国家互联网信息办公室及地方网信部门。涉及未成年人 (14 岁以下) 个人信息的, 我方将依《未成年人网络保护条例》单独取得监护人同意并制定专门处理规则。

### 14.5 巴西 (LGPD)

巴西用户依据《巴西通用数据保护法》(Lei Geral de Proteção de Dados, LGPD, 2018 年第 13.709 号法律) 享有相应权利。投诉机构: 国家数据保护局 (Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ANPD)。

挪灯人游戏工作室-广州逆渡信息技术有限公司

2023 年 7 月 1 日